

 Biblioteca Nacional de Colombia	BIBLIOTECA NACIONAL DE COLOMBIA	Guía para la elaboración de un plan de acción
		Código: G-BNA-GBP-40
	GRUPO DE GESTIÓN REGIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS	Versión: 1.0
		Fecha: Diciembre de 2016

Guía # 40

Pautas para la elaboración de un Plan de Acción

Elaboró Nohora Sarmiento Ballesteros	Revisó Nohora Sarmiento Ballesteros	Aprobó
---	--	--------

	BIBLIOTECA NACIONAL DE COLOMBIA	Guía para la elaboración de un plan de acción
		Código: G-BNA-GBP-40
	GRUPO DE GESTIÓN REGIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS	Versión: 1.0
		Fecha: Diciembre de 2016

¿Qué es un Plan de Acción?

La biblioteca pública al igual que cualquier institución debe planear y organizar los recursos y actividades, ejecutar y llevar a la realidad lo planeado, evaluar los resultados y ajustar lo que no funcionó o pudo funcionar mejor.

Un plan de acción permite que cada día la biblioteca cuente con una “carta de navegación” que oriente hacia dónde se dirige y con qué propósitos. El objetivo principal del plan de acción de la biblioteca es servir a la comunidad.

Se podría definir al plan de acción como un documento en el que se priorizan las iniciativas más importantes para cumplir con objetivos y metas. De esta manera un plan de acción se constituye como una especie de guía que brinda un marco o una estructura a la hora de llevar a cabo un proyecto.

Siendo la biblioteca una institución que desea servir bien a la comunidad y cumplir con sus objetivos, se sugiere que el plan se elabore de manera conjunta, convocando a reuniones de trabajo a organizaciones de la comunidad como jóvenes, madres comunitarias, hogares de adultos mayores, instituciones educativas, públicas, privadas, universidades, empresarios, agricultores, comerciantes, entre otros.

Este plan generalmente se hace a un año, debe ser específico y concreto, de igual manera ha de redactarse en un lenguaje sencillo.

Los elementos que incluyen el plan de acción son:

- ✓ Identificación de la necesidad o problema: hace referencia a una situación identificada y que es necesario resolver, buscando un beneficio común.
- ✓ Propósito u objeto: Anuncie los objetivos que se deseen alcanzar de acuerdo con los problemas identificados en el diagnóstico.

Elaboró Nohora Sarmiento Ballesteros	Revisó Nohora Sarmiento Ballesteros	Aprobó
---	--	--------

	BIBLIOTECA NACIONAL DE COLOMBIA	Guía para la elaboración de un plan de acción
		Código: G-BNA-GBP-40
	GRUPO DE GESTIÓN REGIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS	Versión: 1.0
		Fecha: Diciembre de 2016

- ✓ Acciones: Hace referencia a aquellas acciones que se adelantaran para lograr alcanzar el objetivo propuesto.
- ✓ Responsables: Se refiere a los agentes (personas, instituciones, entidades, instancias, organizaciones, etc.) en quienes recaerá el desarrollo de cada una de las acciones propuestas.
- ✓ Beneficiarios: Son las personas o agentes que se verán afectados positivamente por el desarrollo de lo programado; es importante determinar el número y sus características económicas y socioculturales.
- ✓ Metas a alcanzar: Expresan lo que se quiere lograr con las acciones. La meta debe ser medible, no importando que sea cuantitativa o cualitativa; también se debe definir un tiempo.
- ✓ Recursos: Describe los recursos humanos, financieros e infraestructura necesarios para realizar las actividades.
- ✓ Cronograma: días y horas: Describe en qué fechas se realizarán las actividades. En este punto es importante prever situaciones futuras que puedan dificultar su desarrollo, para que los tiempos que se calculen se ajusten más a la realidad.
- ✓ Indicadores: Es la expresión de medida que evidencia el cumplimiento de las metas propuestas. Permiten comparar los cambios antes y después de las acciones.
- ✓ Seguimiento y evaluación: El documento requiere describir el proceso que se seguirá para evaluar el cumplimiento de lo propuesto, así como los instrumentos y espacios que se utilizarán. La evaluación se realiza antes, durante y después de las acciones programadas.

Elaboró Nohora Sarmiento Ballesteros	Revisó Nohora Sarmiento Ballesteros	Aprobó
---	--	--------

	BIBLIOTECA NACIONAL DE COLOMBIA	Guía para la elaboración de un plan de acción
		Código: G-BNA-GBP-40
	GRUPO DE GESTIÓN REGIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS	Versión: 1.0
		Fecha: Diciembre de 2016

FORMATO SUGERIDO PARA EL PLAN DE ACCIÓN

BIBLIOTECA PÚBLICA :

FECHA:

Identificación de la necesidad o problema	Propósito u objeto	Acciones	Responsables	Beneficiarios	Metas a alcanzar	Recursos	Cronograma	Indicadores	Seguimiento y evaluación

Elaboró Nohora Sarmiento Ballesteros	Revisó Nohora Sarmiento Ballesteros	Aprobó
---	--	--------

	BIBLIOTECA NACIONAL DE COLOMBIA	Guía para la elaboración de un plan de acción
		Código: G-BNA-GBP-40
	GRUPO DE GESTIÓN REGIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS	Versión: 1.0
		Fecha: Diciembre de 2016

Ejemplo.

BIBLIOTECA PÚBLICA :									
FECHA:									
Identificación de la necesidad o problema	Propósito u objeto	Acciones	Responsables	Beneficiarios	Metas a alcanzar	Recursos	Cronograma	Indicadores	Seguimiento y evaluación
Teniendo en cuenta que una de las prioridades del Municipio definidas en su plan de desarrollo, es orientar acciones integrales a la primera infancia, que contribuyan a garantizar los deberes y derechos de los niños de 0 a 6 años. Se espera que los niños tengan acceso a servicios y bienes públicos que garanticen su formación, reconocimiento y cuidado por parte de la comunidad.	Desarrollar acciones de formación lectora para padres y cuidadores	Programas de Lecturas dirigidas a padres de familia, madres gestantes y madres comunitarias.	Bibliotecario Promotores de lectura	Niños y niñas entre los 0 y 5 años Madres gestantes Padres de familia Madres comunitarias y jardineras	200 usuarios asistentes al programa. Esta meta debe estar basada en alguna línea base. Ejemplo usuarios de primera infancia que la biblioteca ha atendido en un año	Material bibliográfico Video beam Computador Sala infantil	Convocatoria y divulgación del programa. Semana 1 y 2 del mes de abril. Desarrollo de actividades. Todos los sábados desde el mes de mayo al mes de octubre.	Usuarios atendidos año / Meta usuarios	Verificar a través de Bitácoras y planillas de asistencia.

Elaboró Nohora Sarmiento Ballesteros	Revisó Nohora Sarmiento Ballesteros	Aprobó
---	--	--------

	BIBLIOTECA NACIONAL DE COLOMBIA	Guía para la elaboración de un plan de acción
		Código: G-BNA-GBP-40
	GRUPO DE GESTIÓN REGIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS	Versión: 1.0
		Fecha: Diciembre de 2016

BIBLIOGRAFÍA

Alcaldía Mayor de Bogotá. (2013). Plan de acción: Red Capital de Bibliotecas Públicas – BiblioRed.

Rodríguez Santa María, G. M. (2011). Bibliotecas vivas: las bibliotecas públicas que queremos. Bogotá: Ministerio de Cultura. Biblioteca Nacional de Colombia.

Elaboró Nohora Sarmiento Ballesteros	Revisó Nohora Sarmiento Ballesteros	Aprobó
---	--	--------