
 Biblioteca Nacional de Colombia	BIBLIOTECA NACIONAL DE COLOMBIA	Relaciones con la comunidad
		Código: G-BNA-GBP-41
	GRUPO DE GESTIÓN REGIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS	Versión: 1.0
		Fecha: diciembre de 2016

Guía # 41

Relaciones con la comunidad

Elaboró Nohora Sarmiento Ballesteros	Revisó Nohora Sarmiento Ballesteros	Aprobó
---	--	--------

	BIBLIOTECA NACIONAL DE COLOMBIA	Relaciones con la comunidad
		Código: G-BNA-GBP-41
	GRUPO DE GESTIÓN REGIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS	Versión: 1.0
		Fecha: diciembre de 2016


Introducción

El Manifiesto IFLA / Unesco a favor de las Bibliotecas Públicas indica qué:

- Deberá formularse una política clara que defina objetivos, prioridades y servicios en relación con las necesidades de la comunidad local.
- Deberá establecerse una cooperación con interlocutores relevantes, por ejemplo, grupos de usuarios y otros profesionales a nivel local, regional, nacional e internacional.
- La biblioteca pública debe ocupar un lugar central en la comunidad si desea participar plenamente en sus actividades. Por lo tanto, debe colaborar con otros grupos y organizaciones de la comunidad, incluidos ministerios y autoridades locales, el sector empresarial y las organizaciones de voluntarios.

Por esto, la biblioteca pública ha de ser un agente de las transformaciones locales y comunitarias, por ello debe propender por hacer partícipe de estos cambios a la comunidad, a través del diseño de servicios y programas que permita, además, dar posible solución a sus inquietudes y problemáticas.

Elaboró Nohora Sarmiento Ballesteros	Revisó Nohora Sarmiento Ballesteros	Aprobó
---	--	--------

	BIBLIOTECA NACIONAL DE COLOMBIA	Relaciones con la comunidad
		Código: G-BNA-GBP-41
	GRUPO DE GESTIÓN REGIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS	Versión: 1.0
		Fecha: diciembre de 2016

A continuación, se presentan algunos ítems que consideramos ha de tener en cuenta el bibliotecario antes de diseñar servicios y programas con la participación de la comunidad.

Conocer la comunidad en la que vive, su historia, sus organizaciones sociales, sus líderes, sus proyectos y sus problemas

Conocer quiénes pueden ser los posibles aliados para el desarrollo de programas y el fortalecimiento de la biblioteca

Identificar cuáles pueden ser esos servicios y programas que le permitirán llegar a un mayor número de población


En la medida en que la biblioteca se vincula con la comunidad, los reconoce, interactúa y trabaja con ellos, cuenta con mejores elementos para diseñar y ofrecer servicios y programas incluyentes ajustados a sus necesidades y requerimientos.

Cuando el público participa, adquiere conciencia de la función que cumple la biblioteca. Así desarrolla la capacidad y el derecho a exigir calidad en los servicios, mejores colecciones, servicios y programas que beneficien a la mayor parte de la comunidad. En otras palabras, la biblioteca se hace útil y necesaria para la comunidad y puede contar con su respaldo.

En seguida se sugieren algunos pasos para trabajar con la comunidad en el diseño de programas y servicios:

1. Convocar por grupos a la comunidad a una primera sesión de trabajo, instituciones educativas, culturales, grupo de amigos de la biblioteca, empresas locales, líderes comunitarios, entre otros, con el fin de contar con información actualizada respecto al entorno y sus necesidades.
2. Planear las sesiones de trabajo con tareas específicas y enfocadas al diseño de servicios y programas que ha de ofrecer la biblioteca a cada grupo de la comunidad, se sugiere realizar un plan de acción.
3. Socialización de las iniciativas de servicios y programas.
4. Divulgación e implementación de las iniciativas de servicios y programas.

Elaboró Nohora Sarmiento Ballesteros	Revisó Nohora Sarmiento Ballesteros	Aprobó
---	--	--------

	BIBLIOTECA NACIONAL DE COLOMBIA	Relaciones con la comunidad
		Código: G-BNA-GBP-41
	GRUPO DE GESTIÓN REGIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS	Versión: 1.0
		Fecha: diciembre de 2016


Es importante identificar para el caso de convocatoria y desarrollo de programas y servicios con la comunidad, cuál será la metodología acertada que permita y facilite la participación de los actores. Algunos mecanismos pueden ser:

- ✓ Foros virtuales
- ✓ Sesiones presenciales
- ✓ Chat por diferentes servicios de mensajería instantánea (WhatsApp, Messenger, Hangout)
- ✓ Página web

A continuación se adjunta a modo de ejemplo, ejercicio de participación de la comunidad en las bibliotecas públicas de Chile.


“La metodología de trabajo propuesta para generar un mayor impacto de las bibliotecas en sus territorios, comprendió un conjunto de instrumentos estructurados en las siguientes fases: Monitoreo del entorno: basados en un sencillo diseño de investigación, los responsables de las bibliotecas se interiorizan de las necesidades culturales e informativas de su comunidad. Asamblea de planificación: la biblioteca, en conjunto con diversos actores comunitarios, precisa las necesidades detectadas y crea un fondo de ideas para la acción cultural e informativa. Paralelamente, se constituye una Agrupación de Amigos de la Lectura, cuyo rol es ser contraparte permanente del trabajo cultural de la biblioteca. Ejecución de proyectos: en el plazo de un año, biblioteca y comunidad ejecutan las acciones culturales programadas y evalúan sus resultados, apoyados por un sistema de indicadores de gestión e impacto. A través de los Mecanismos de Gestión Participativa se busca la intervención activa de la comunidad en la planificación y ejecución de pequeños y medianos proyectos culturales. De esta forma, se asegura la correspondencia entre las demandas culturales de la población, y la manera como éstas son satisfechas por las bibliotecas. Gracias a esta experiencia, un número importante de jefes de bibliotecas y sus equipos de trabajo iniciaron el camino de un efectivo liderazgo. La riqueza y la diversidad de resultados que puede aportar la aplicación de los Mecanismos de Gestión Participativa son enormes, lo que queda de manifiesto al examinar las numerosas y creativas acciones y proyectos que las bibliotecas públicas llevan a cabo con el respaldo de sus respectivas comunidades, entre ellas, cabe mencionar: Nuevos espacios y servicios Servicio de

Elaboró Nohora Sarmiento Ballesteros	Revisó Nohora Sarmiento Ballesteros	Aprobó
---	--	--------

 Biblioteca Nacional de Colombia	BIBLIOTECA NACIONAL DE COLOMBIA	Relaciones con la comunidad
		Código: G-BNA-GBP-41
	GRUPO DE GESTIÓN REGIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS	Versión: 1.0
		Fecha: diciembre de 2016

Información a la Comunidad (SIC); Servicios móviles de atención bibliotecaria (bibliobuses, bibliotren, bibliolancha, carrito del libro, cajas viajeras, etc.); Préstamo hospitalario; Préstamo en cárceles; Creación de espacios para distintos tipos de usuarios: Rincón infantil, Rincón docente; Creación del Rincón de la memoria como espacio para la conservación y difusión del patrimonio local. Adecuación de normas y reglamentos Habilitación de estanterías abiertas en todas las bibliotecas (libre acceso del usuario a las colecciones sin la intervención del bibliotecario); Flexibilización de normas de uso para estimular a los niños a concurrir a la biblioteca sin restricción (por ejemplo, retiro de carteles de Silencio); Flexibilización y ampliación de los horarios de atención. Desarrollo de diversas actividades culturales Encuentros y concursos de recuperación de la identidad local; Exposiciones de artistas de la comunidad; Encuentros de folclore; Charlas sobre literatura regional impartidas por escritores de la zona; Hora del cuento para niños; Ciclos de cine vídeo; Representaciones de teatro. Capacitación Instrucción y formación de usuarios; Proyectos de capacitación en diferentes áreas, realizados en dependencias de la biblioteca. Fomento de la lectura Formación de clubes de lectores; Promoción de textos y actividades a través de los medios de comunicación; Animación de la lectura para niños con representaciones teatrales, títeres, dibujo; Campaña del libro puerta a puerta.” (Tomado de www.dibam.cl : Mecanismos de gestión participativa, 2013)

Elaboró Nohora Sarmiento Ballesteros	Revisó Nohora Sarmiento Ballesteros	Aprobó
---	--	--------

	BIBLIOTECA NACIONAL DE COLOMBIA	Relaciones con la comunidad
		Código: G-BNA-GBP-41
	GRUPO DE GESTIÓN REGIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS	Versión: 1.0
		Fecha: diciembre de 2016

Bibliografía

Gestión Participativa en Bibliotecas Públicas: los desafíos de trabajar con la comunidad, DIBAM, Santiago de Chile 1999, de los autores Carolina Maillard; Ricardo López; Paula Palacios, y Miguel Urrutia. Disponible en: http://www.dibam.cl/dinamicas/DocAdjunto_45.pdf.

Rodriguez Santa María. G. Bibliotecas Vivas: las bibliotecas públicas que queremos. Bogotá: Ministerio de Cultura, 2011. No.1

Mecanismos de Gestión Participativa. <http://www.dibam.cl/614/w3-article-29542.html>

Elaboró Nohora Sarmiento Ballesteros	Revisó Nohora Sarmiento Ballesteros	Aprobó
---	--	--------