

 Biblioteca Nacional de Colombia	BIBLIOTECA NACIONAL DE COLOMBIA	Guía para implementar servicio de alerta
		Código: G-BNA-GBP-45
	GRUPO DE GESTIÓN REGIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS	Versión: 1.0
		Fecha: Diciembre de 2016

## Guía # 45

### Implementación servicio de alerta

Elaboró Nohora Sarmiento Ballesteros	Revisó Nohora Sarmiento Ballesteros	Aprobó
---	--	--------

	BIBLIOTECA NACIONAL DE COLOMBIA	Guía para implementar servicio de alerta
		Código: G-BNA-GBP-45
	GRUPO DE GESTIÓN REGIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS	Versión: 1.0
		Fecha: Diciembre de 2016

## ¿Qué es el servicio de alerta?

Es un servicio que ofrece a los usuarios la posibilidad de solicitar información de las novedades bibliográficas, bibliografía sobre una temática o autor, eventos académicos o culturales y actividades de interés para la comunidad.

Para implementar el servicio en las bibliotecas públicas, se recomienda:

1. Establecer perfiles de los usuarios que hacen uso de los servicios bibliotecarios, ello permitirá conocer sus intereses y necesidades, así como el nivel de profundización y especificidad de la información solicitada.
2. Identificar los recursos bibliográficos con los que cuenta la biblioteca, esto permitirá establecer los posibles límites para dar respuesta pertinente a las solicitudes.
3. Elaborar un formulario que facilite identificar la información de interés del usuario. (datos básicos del usuario, áreas de interés, tipo de material, autor, entre otros).
4. Identificar los medios, por los cuales se recibirán las solicitudes, así como la forma en la que serán enviadas las respuestas, de acuerdo con los recursos tecnológicos con los que cuente la biblioteca.
5. Establecer el tiempo de respuesta de la solicitud, según especialidad y grado de dificultad.

Gracias al avance de aplicaciones tecnológicas, las bibliotecas públicas han logrado desarrollar servicios que se ofrecen a los usuarios, reales o potenciales, presenciales y virtuales. Es así, que aprovechando esas aplicaciones tecnológicas, a las bibliotecas les es posible ofrecer servicios de alerta e información vía mensajes cortos o SMS.

## ¿Qué beneficios tiene el uso del teléfono móvil como estrategia del servicio de alerta?

- ✓ El usuario puede recibir la información prácticamente en el momento de ser transmitida
- ✓ La información enviada puede ser consultada por el receptor, de manera fácil y en cualquier momento.
- ✓ La información permanece en el celular por tiempo indefinido, hasta que el usuario decida eliminarla, así mismo puede ser consultada en cualquier momento.

Elaboró Nohora Sarmiento Ballesteros	Revisó Nohora Sarmiento Ballesteros	Aprobó
---	--	--------

 Biblioteca Nacional de Colombia	BIBLIOTECA NACIONAL DE COLOMBIA	Guía para implementar servicio de alerta
		Código: G-BNA-GBP-45
	GRUPO DE GESTIÓN REGIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS	Versión: 1.0
		Fecha: Diciembre de 2016

- ✓ El mensaje enviado al móvil queda, si no es borrado por el receptor, almacenado indefinidamente por lo que la información puede ser consultada con suma facilidad en cualquier momento, sin necesidad de memorizar o imprimir los datos hasta que no se considere necesario a diferencia, por ejemplo, del correo electrónico

A continuación, se anexa ejemplo de formulario para identificación de información.

Elaboró Nohora Sarmiento Ballesteros	Revisó Nohora Sarmiento Ballesteros	Aprobó
---	--	--------



Biblioteca  
Nacional  
de Colombia

BIBLIOTECA NACIONAL DE  
COLOMBIA

Guía para implementar servicio de alerta

Código: G-BNA-GBP-45

GRUPO DE GESTIÓN REGIONAL  
DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Versión: 1.0

Fecha: Diciembre de 2016

## ANEXO

### Formulario

1. Nombre completo

2. Correo electrónico

3. Usuario afiliado a la biblioteca

Si

NO

4. Indique su perfil

Estudiante

Docente

Profesional

Técnico

Tecnólogo

Otro

¿Cuál? -----

Elaboró

Nohora Sarmiento Ballesteros

Revisó

Nohora Sarmiento Ballesteros

Aprobó

	BIBLIOTECA NACIONAL DE COLOMBIA	Guía para implementar servicio de alerta
		Código: G-BNA-GBP-45
	GRUPO DE GESTIÓN REGIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS	Versión: 1.0
		Fecha: Diciembre de 2016

5. Información que desea recibir

Novedades bibliográficas

Bibliografía (especifique la temática o el autor)

Tema: -----

Autor: -----

Eventos académicos

Eventos culturales

Otro

¿Cuál? -----

Elaboró Nohora Sarmiento Ballesteros	Revisó Nohora Sarmiento Ballesteros	Aprobó
---	--	--------