

 Biblioteca Nacional de Colombia	BIBLIOTECA NACIONAL DE COLOMBIA	Guía para prestar el servicio de extensión bibliotecaria en las bibliotecas públicas
		Código: G-BNA-GBP-46
	GRUPO DE GESTIÓN REGIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS	Versión: 1.0
		Fecha: diciembre de 2016

## Guía # 46

### Aspectos básicos para prestar el servicio de consulta de materiales bibliográficos a través de la extensión bibliotecaria

Elaboró Nohora Sarmiento Ballesteros	Revisó Nohora Sarmiento Ballesteros	Aprobó
---	--	--------

	BIBLIOTECA NACIONAL DE COLOMBIA	Guía para prestar el servicio de extensión bibliotecaria en las bibliotecas públicas
		Código: G-BNA-GBP-46
	GRUPO DE GESTIÓN REGIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS	Versión: 1.0
		Fecha: diciembre de 2016

## 1. Introducción

La ley de bibliotecas públicas 1379 del 2010 ha definido diez servicios bibliotecarios, dentro de estos se encuentra el servicio de extensión a la comunidad o servicio de extensión bibliotecaria, el cual busca atender a la población que por distintos motivos le es imposible acercarse a la biblioteca, parte de esa población son los centros de atención hospitalaria, cárceles, hogares de paso, hogares geriátricos, población rural, entre otros, el servicio de extensión se desarrolla a través de estrategias que incluyen actividades de promoción de lectura, escritura, cultural y préstamo de algunos servicios bibliotecarios.

## 2. Objetivo de la guía

Brindar recomendaciones generales para la prestación del servicio de extensión bibliotecaria, así como algunas estrategias para su implementación en las bibliotecas públicas.

## 3. Estrategias de extensión bibliotecaria

El manifiesto de la IFLA/UNESCO para el desarrollo del servicio de bibliotecas públicas, expone como uno de los principios fundamentales, el que sus servicios estén a disposición de todas las personas, tomando las medidas apropiadas para que los mismos sean igualmente accesibles a diferentes grupos, por ejemplo personas con alguna discapacidad física o sensorial o quienes habitan en comunidades alejadas y no pueden acercarse a las bibliotecas.

Es importante antes de definir la estrategia de extensión, identificar la comunidad a quien desea dirigir el servicio, teniendo presente las necesidades reales o de contexto, así como los recursos necesarios para su implementación.

 Biblioteca móvil: se define así al servicio de biblioteca que no permanece fijo en un punto, incluyendo el bibliobús, barco, lancha, bicicleta, moto, vehículo de tracción animal, vehículo tracción mecánica.

Elaboró Nohora Sarmiento Ballesteros	Revisó Nohora Sarmiento Ballesteros	Aprobó
---	--	--------

	BIBLIOTECA NACIONAL DE COLOMBIA	Guía para prestar el servicio de extensión bibliotecaria en las bibliotecas públicas
		Código: G-BNA-GBP-46
	GRUPO DE GESTIÓN REGIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS	Versión: 1.0
		Fecha: diciembre de 2016

- Bibliobús: esta estrategia se ha desarrollado en varios países como son Colombia, Honduras, México, Bolivia, Venezuela, España, entre otros. Su objetivo es llegar al área rural o barrios periféricos, ubicándose en lugares definidos con periodicidad establecida. El bibliobús o tráiler, se encuentra equipado con estantería, mesas y sillas, con una colección bibliográfica de aproximadamente 3000 títulos, presta los servicios de consulta, préstamo externo, referencia, programas de lectura, escritura y programación cultural.



- Otros medios de transporte como lancha, moto, bicicleta, vehículo tracción animal, vehículo tracción mecánica: el objetivo de esta estrategia es atender a la población que vive en zonas apartadas o asiladas de la biblioteca pública, para ella se sugiere una colección bibliográfica compuesta por colección general y colección de literatura, la selección y cantidad de material bibliográfico estará a cargo del bibliotecario.
- ✚ Cajas viajeras, maletas y/o, morrales viajeros: esta estrategia tiene como objetivo facilitar el acceso de las colecciones bibliográficas a través de préstamo, a grupos específicos del área rural y urbana, tales como escuelas, instituciones de educación superior, hospitales, hogares de adulto mayor, hogares de paso, instituciones de atención especial, comunidades étnicas, asociaciones culturales, comunidad campesina, penitenciarias, fábricas, sector comercial, entre otros, que por distintos motivos no le es posible acercarse

Elaboró Nohora Sarmiento Ballesteros	Revisó Nohora Sarmiento Ballesteros	Aprobó
---	--	--------

	BIBLIOTECA NACIONAL DE COLOMBIA	Guía para prestar el servicio de extensión bibliotecaria en las bibliotecas públicas
		Código: G-BNA-GBP-46
	GRUPO DE GESTIÓN REGIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS	Versión: 1.0
		Fecha: diciembre de 2016

a la biblioteca o están interesados en desarrollar con sus comunidades procesos lectores desde su contexto.

El bibliotecario será el responsable de acordar con la institución o comunidad el periodo de tiempo del préstamo de las colecciones bibliográficas y la cantidad de material posible a rotar y prestar, se sugiere conformar las cajas, maletas o morrales con una colección de 45 títulos.



- ✚ Extensión bibliotecaria en espacios no convencionales: el objetivo de esta estrategia es promocionar las colecciones bibliográficas, desarrollar talleres de animación a la lectura y promocionar los servicios de la biblioteca en distintos espacios tales como parques, plazas de mercado, calles principales, ferias y festivales del libro, ferias del ciudadano, ferias locales, entre otros. Es papel del bibliotecario realizar la gestión necesaria para participar en los eventos culturales desarrollados en esos espacios no convencionales.

#### 4. Pautas para su implementación

- ✚ Identificar la población o comunidad a quien se dirigirá la estrategia de extensión.
- ✚ Indagar con la comunidad, cuáles son sus posibles necesidades de información y qué tipo de lecturas les gustaría tener (cuento, novela, comics, artículos, historia, religión, etc.)
- ✚ Buscar posibles aliados para la implementación y ejecución de la estrategia de extensión.
- ✚ Realizar un convenio con las instituciones a quienes se brindará la estrategia de cajas viajeras, incluyendo los datos de la persona que se hará cargo de las colecciones, el

Elaboró Nohora Sarmiento Ballesteros	Revisó Nohora Sarmiento Ballesteros	Aprobó
---	--	--------

	BIBLIOTECA NACIONAL DE COLOMBIA	Guía para prestar el servicio de extensión bibliotecaria en las bibliotecas públicas
		Código: G-BNA-GBP-46
	GRUPO DE GESTIÓN REGIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS	Versión: 1.0
		Fecha: diciembre de 2016

periodo de tiempo de préstamo y una guía de los posibles talleres de animación a la lectura según la comunidad objetivo.

- ✚ Elaborar un cronograma de las visitas que realizará en las zonas apartadas o asiladas de la biblioteca pública.
- ✚ Divulgar y publicar la programación correspondiente a los días de la semana en la que serán visitados, así como las actividades de lectura y escritura que se llevarán a cabo. Como estrategia de promoción y divulgación se sugiere el uso del facebook de la biblioteca y/o correo electrónico de la misma, como un valor agregado brindar la posibilidad a los usuarios de solicitar un libro para la próxima visita, a través de los medios electrónicos.
- ✚ Realizar un presupuesto que le permita identificar los recursos que se requieren para la implementación de la estrategia de extensión.
- ✚ Implementar registros de seguimiento cuantitativo y cualitativo, en el orden cuantitativo recoger el número de personas beneficiadas con la estrategia (niños, jóvenes, adultos, adulto mayor, primera infancia, gestantes, entre otros) y los libros facilitados en calidad de préstamo, a nivel cualitativo registrar a través de bitácora, las opiniones de la comunidad con respecto a los servicios y programas ofrecidos.

## 5. Estrategias de extensión implementadas por bibliotecas públicas de la Red

- ✚ **Biblioteca Pública Hernando González Bayona** – Úmbita (Boyacá): una de las estrategias de extensión, es la dirigida a comunidades de las veredas más alejadas del casco urbano, articulada con líderes campesinos quienes por voluntad propia realizan solicitud de material bibliográfico mediante acuerdo escrito con la biblioteca.

Como estrategia de promoción y acceso a las colecciones, los líderes campesinos ubican un aviso en la puerta de su casa que dice **“BIBLIOTECA”** y allí en el patio de su vivienda comparten historias con sus vecinos, compadres y comadres de la vereda, realizan lecturas con los niños y jóvenes, apoyan el desarrollo de tareas y contribuyen a un mejor uso del tiempo libre. Uno de sus aliados para el desarrollo de esta estrategia corresponde a la administración municipal facilitan el transporte para el traslado de las colecciones bibliográficas y acompañan la entrega de la misma. Se hace evidente gracias a esta estrategia, el reconocimiento y pertenencia de la comunidad hacia la biblioteca.

- ✚ **Biblioteca Pública Municipal Joaquín González Camargo** – Sogamoso (Boyacá): dentro de las actividades denominada extramuros, se encuentra la estrategia de extensión dirigida al

Elaboró Nohora Sarmiento Ballesteros	Revisó Nohora Sarmiento Ballesteros	Aprobó
---	--	--------

 Biblioteca Nacional de Colombia	BIBLIOTECA NACIONAL DE COLOMBIA	Guía para prestar el servicio de extensión bibliotecaria en las bibliotecas públicas
		Código: G-BNA-GBP-46
	GRUPO DE GESTIÓN REGIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS	Versión: 1.0
		Fecha: diciembre de 2016

sector comercial del área urbana, la cual consiste en visitar semanalmente a los comerciantes, promocionando los programas y servicios de la biblioteca, llevando consigo material bibliográfico para facilitar en calidad de préstamo según su interés.

El aumento de préstamo externo y de afiliados a la biblioteca, se hace evidente gracias a esta estrategia.

- 
***Biblioteca Pública Municipal de Cereté Rafael Milanés García*** – (Córdoba): *Leer también te sana*, es una estrategia de extensión cuyo propósito es promover el efecto terapéutico de la lectura entre los pacientes menores del Hospital Sandiego de Cereté, esta estrategia de extensión es desarrollada junto con el GAB – Grupo de Amigos de la Biblioteca, la cual consiste en visitar dos veces a la semana a los pacientes menores hospitalizados, desarrollando actividades de promoción a la lectura individual y colectiva. Como resultado se ha logrado que padres y niños se acerquen a la biblioteca para hacer uso de sus programas y servicios.

Elaboró Nohora Sarmiento Ballesteros	Revisó Nohora Sarmiento Ballesteros	Aprobó
---	--	--------

 Biblioteca Nacional de Colombia	BIBLIOTECA NACIONAL DE COLOMBIA	Guía para prestar el servicio de extensión bibliotecaria en las bibliotecas públicas
		Código: G-BNA-GBP-46
	GRUPO DE GESTIÓN REGIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS	Versión: 1.0
		Fecha: diciembre de 2016

## BIBLIOGRAFÍA

Gómez J. (2007) Biblioteca e integración: de la extensión bibliotecaria a los procesos de inclusión social y digital. [http://eprints.rclis.org/12870/1/CAP\\_11\\_GOMEZ.pdf](http://eprints.rclis.org/12870/1/CAP_11_GOMEZ.pdf)

Elaboró Nohora Sarmiento Ballesteros	Revisó Nohora Sarmiento Ballesteros	Aprobó
---	--	--------