
 Biblioteca Nacional de Colombia	BIBLIOTECA NACIONAL DE COLOMBIA	Préstamo externo en línea
		Código: G-BNA-GBP-48
	GRUPO DE GESTIÓN REGIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS	Versión: 1.0
		Fecha: diciembre de 2016

Guía # 48

Recomendaciones para la implementación del servicio en línea de solicitud de préstamo de material bibliográfico, reserva y renovación


Elaboró Nohora Sarmiento Ballesteros	Revisó Nohora Sarmiento Ballesteros	Aprobó
---	--	--------

 Biblioteca Nacional de Colombia	BIBLIOTECA NACIONAL DE COLOMBIA	Préstamo externo en línea
		Código: G-BNA-GBP-48
	GRUPO DE GESTIÓN REGIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS	Versión: 1.0
		Fecha: diciembre de 2016

Objetivo

La presente guía pretende brindar información básica acerca de los aspectos que se deben tener en cuenta para desarrollar servicios en línea en las bibliotecas públicas, específicamente solicitud de préstamo de material bibliográfico, reserva y renovación.

Elaboró Nohora Sarmiento Ballesteros	Revisó Nohora Sarmiento Ballesteros	Aprobó
---	--	--------

 Biblioteca Nacional de Colombia	BIBLIOTECA NACIONAL DE COLOMBIA	Préstamo externo en línea
		Código: G-BNA-GBP-48
	GRUPO DE GESTIÓN REGIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS	Versión: 1.0
		Fecha: diciembre de 2016

Un servicio en línea tiene como objetivo facilitar de manera rápida y autónoma al usuario afiliado a la biblioteca, el acceso a servicios desde cualquier lugar a través de un computador u otra tecnología con conexión a internet.


A continuación, presentamos algunas definiciones

- ✓ El préstamo externo es el servicio que le permite a un usuario o institución llevar material bibliográfico fuera de la biblioteca por un periodo de tiempo determinado.
- ✓ Reserva, este servicio hace referencia a la posibilidad de apartar el material que se encuentra prestado por otros usuarios.
- ✓ Renovación, es la posibilidad de reanudar el tiempo de préstamo del material bibliográfico, siempre y cuando el material no haya sido reservado por otro usuario.

Aspectos a tener en cuenta para desarrollar el servicio en línea de solicitud de préstamo externo de material, reserva y renovación

- ✓ Colecciones procesadas: Es importante que la biblioteca tenga sus colecciones catalogadas y clasificadas (colección general, literatura, hemeroteca, audiovisual, entre, otras)
- ✓ Contar con un sistema de información para bibliotecas, ejemplo: Aleph, Unicornio, Siabuc, KOHA, entre otros. Estos sistemas han de ser amigables para el usuario, con ambientes gráficos, además de contar con módulo de catalogación, préstamo externo, consulta, inventario, estadísticas, registro de usuarios, etc..
- ✓ Desarrollar el catálogo en línea u OPAC (Online Public Access Catalog), definido como un sistema que permite consultar los registros bibliográficos existentes y disponibles en la biblioteca, solicitar el material bibliográfico en calidad de préstamo, renovar el material bibliográfico retirado en calidad de préstamo, guardar registros bibliográficos de las búsquedas realizadas, reservar material bibliográfico, consultar el estado de cuenta (material que tiene en préstamo, sanciones, fecha devolución del material retirado en calidad de préstamo, historial de préstamos, reservas de material), es además una herramienta de almacenamiento de información y promoción de las colecciones bibliográficas, está conformado por:

Elaboró Nohora Sarmiento Ballesteros	Revisó Nohora Sarmiento Ballesteros	Aprobó
---	--	--------

 Biblioteca Nacional de Colombia	BIBLIOTECA NACIONAL DE COLOMBIA	Préstamo externo en línea
		Código: G-BNA-GBP-48
	GRUPO DE GESTIÓN REGIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS	Versión: 1.0
		Fecha: diciembre de 2016

- Una interfaz de usuario
 - Lenguaje de recuperación
 - Estructura lógica para almacenamiento y recuperación de la información
- ✓ Contar con información actualizada: hace referencia a mantener los registros bibliográficos del OPAC actualizados, es decir, eliminar aquellos que hagan referencia a material bibliográfico descartado o perdido, así mismo incluir las anotaciones a que haya lugar, por ejemplo títulos reemplazados.

El acceso de los materiales bibliográficos solicitados en línea para préstamo externo puede realizarse de dos maneras:


1. Acercándose directamente a la biblioteca, es importante que se establezca un tiempo estimado para que el usuario pueda retirar el material.
2. Solicitar que el material le sea enviado a su domicilio, siempre y cuando la biblioteca cuente con dicho servicio, para ello la biblioteca ha de tener los medios y procedimientos estipulados, por ejemplo el costo que el usuario debe pagar para el servicio a domicilio.

Es importante que la biblioteca:

- ✓ Desarrolle las políticas para el uso de los servicios en línea de solicitud de préstamo externo de material bibliográfico, reserva, renovación.
- ✓ Cuente con profesionales que realicen las actualizaciones en el OPAC y los ajustes necesarios a la plataforma según requerimientos de los usuarios.
- ✓ Mantenga actualizado el registro de los usuarios afiliados, realizando el proceso de forma periódica (cambio de domicilio, datos de contacto, renovación de afiliación, etc.)

Adjuntamos algunos link con ejemplos de catálogos de bibliotecas y redes de bibliotecas nacionales e internacionales a través de los cuales se facilita el servicio de préstamo en línea:

Elaboró Nohora Sarmiento Ballesteros	Revisó Nohora Sarmiento Ballesteros	Aprobó
---	--	--------

 Biblioteca Nacional de Colombia	BIBLIOTECA NACIONAL DE COLOMBIA	Préstamo externo en línea
		Código: G-BNA-GBP-48
	GRUPO DE GESTIÓN REGIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS	Versión: 1.0
		Fecha: diciembre de 2016

Catálogo en línea de Biblored

<http://201.244.104.28/F/3Y515NT7MK2Q1Y48U6U13BCNT776GYL35A88TCTMDP N5GTA19Q-27345?func=find-b-0>

Catálogo Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín

<http://bibliotecamedellin.gov.co/cms/catalogo-general/>

Catálogo Biblioteca Pública Piloto de Medellín

<http://www.bibliotecapiloto.gov.co/catalogos/>


Catálogo Biblioteca Luis Angel Arango y su red de bibliotecas

<http://ticuna.banrep.gov.co:8080/cgi-bin/abnetclwo20/O8124/ID5155f3bd?ACC=101>

Catálogo bibliotecas Comunidad e Madrid

http://www.madrid.org/cs/Satellite?cid=1343065587344&pagename=PortalLector/Page/PLEC_distribuidora

Elaboró Nohora Sarmiento Ballesteros	Revisó Nohora Sarmiento Ballesteros	Aprobó
---	--	--------

 Biblioteca Nacional de Colombia	BIBLIOTECA NACIONAL DE COLOMBIA	Préstamo externo en línea
		Código: G-BNA-GBP-48
	GRUPO DE GESTIÓN REGIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS	Versión: 1.0
		Fecha: diciembre de 2016

Bibliografía

http://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtualData/Tesis/Human/Maguina_L_C/capitulo_II.pdf

<https://www.ifla.org/files/assets/cataloguing/icc/ime-icc-1-es.pdf>

Elaboró Nohora Sarmiento Ballesteros	Revisó Nohora Sarmiento Ballesteros	Aprobó
---	--	--------