
 Biblioteca Nacional de Colombia	BIBLIOTECA NACIONAL DE COLOMBIA	Modelo de reporte de estadísticas e indicadores comparado
		Código: G-BNA-GBP-12
	GRUPO DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS	Versión: 1.1
		Fecha: 22 de diciembre de 2014

Guía # 12

Modelo de reporte de estadísticas e indicadores comparado


Elaboró Biteca Ltda	Revisó Grupo de Bibliotecas Públicas	Aprobó Sandra Suescún
------------------------	---	--------------------------

	BIBLIOTECA NACIONAL DE COLOMBIA	Modelo de reporte de estadísticas e indicadores comparado
		Código: G-BNA-GBP-12
	GRUPO DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS	Versión: 1.1
		Fecha: 22 de diciembre de 2014

Contenido

1. Introducción.....	3
2. Objetivo	3
3. Normas utilizadas para calcular las estadísticas	3
4. Recomendaciones para la comparación de estadísticas	4
4.1 ¿De dónde extraer los datos?	4
4.2. Tamaño de la población objetivo	4
4.3. Indicadores	5

Elaboró Biteca Ltda	Revisó Grupo de Bibliotecas Públicas	Aprobó Sandra Suescún
------------------------	---	--------------------------

	BIBLIOTECA NACIONAL DE COLOMBIA	Modelo de reporte de estadísticas e indicadores comparado
		Código: G-BNA-GBP-12
	GRUPO DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS	Versión: 1.1
		Fecha: 22 de diciembre de 2014

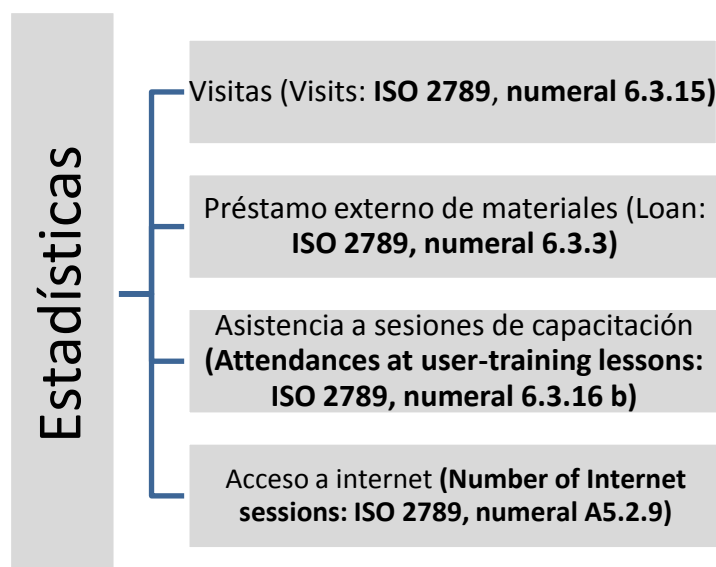
1. Introducción

Contar con un sistema de información estadística le permite a la biblioteca monitorear y hacer seguimiento al cumplimiento de los objetivos y metas de todos los programas y servicios. Una buena forma de optimizar el uso de la información estadística y determinar el alcance de la gestión realizada, es establecer un comparativo frente a otras bibliotecas, - bien sea en el ámbito local, regional o nacional-, para medir con mayor precisión los resultados de la biblioteca.


2. Objetivo

Identificar una metodología básica para realizar el comparativo de estadísticas entre bibliotecas a partir de alguna de las siguientes cuatro variables: Visitas, Asistencia a sesiones de capacitación, Acceso a internet y Préstamos.

3. Normas utilizadas para calcular las estadísticas



Elaboró Biteca Ltda	Revisó Grupo de Bibliotecas Públicas	Aprobó Sandra Suescún
------------------------	---	--------------------------

	BIBLIOTECA NACIONAL DE COLOMBIA	Modelo de reporte de estadísticas e indicadores comparado
		Código: G-BNA-GBP-12
	GRUPO DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS	Versión: 1.1
		Fecha: 22 de diciembre de 2014

4. Recomendaciones para la comparación de estadísticas

4.1 ¿De dónde extraer los datos?

La Llave del Saber y el sistema de información bibliográfico -SIB (Siabuc, KOHA, entre otros) son la fuente de origen de los datos estadísticos. La llave del Saber administra de manera centralizada los registros sobre uso de servicios bibliotecarios y el SIB genera los datos sobre circulación de la colección (Préstamos externos).


4.2. Tamaño de la población objetivo

Para realizar el cálculo de los indicadores correspondientes a visitas y préstamos (numeral 4.3) se recomienda tener en cuenta las siguientes pautas para establecer el dato correspondiente al área de influencia de la biblioteca:

El área de influencia de la biblioteca corresponde a la población total de la entidad territorial. Si existe más de una biblioteca pública se pueden tener en cuenta las siguientes alternativas:

- Dividir la población total de la entidad territorial entre el número de bibliotecas existentes
- De acuerdo con la categoría a la que pertenece la biblioteca y su capacidad física para la atención de usuarios, se podrá asignar porcentajes para establecer la cobertura total de los servicios entre el número de bibliotecas presentes en la región.

Elaboró Biteca Ltda	Revisó Grupo de Bibliotecas Públicas	Aprobó Sandra Suescún
------------------------	---	--------------------------

	BIBLIOTECA NACIONAL DE COLOMBIA	Modelo de reporte de estadísticas e indicadores comparado
		Código: G-BNA-GBP-12
	GRUPO DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS	Versión: 1.1
		Fecha: 22 de diciembre de 2014

Por ejemplo: si la población de un municipio es de 100 mil habitantes y existen 4 bibliotecas, se podrán establecer porcentajes asignando el mayor peso (50%) a la biblioteca de mayor capacidad y el 50% restante se dividen entre las tres restantes.

- El área de influencia de la biblioteca también podrá establecerse en relación con el área geográfica de la entidad territorial, se considera generalmente un radio de 1.5 km.

4.3. Indicadores

Se especifican las fórmulas para el cálculo de los indicadores:

- **Visitas a la biblioteca per cápita (ISO 11620, numeral B.2.1.3)**

El objetivo de este indicador es evaluar el éxito de la Biblioteca en atraer usuarios a sus servicios.

El cálculo se realiza de la siguiente manera: Número total de visitas a la biblioteca durante un año dividido entre el Número de personas de la población a servir (Población del departamento/municipio/área rural)

$$\frac{\text{Número total de visitas a la biblioteca [1 año]}}{\text{Número de personas de la población a servir (Población objetivo)}}$$


- **Préstamos (ISO 11620, numeral B.2.4.2)**

El objetivo de este indicador es evaluar la tasa de utilización de las colecciones de la biblioteca por la población a servir, así como la capacidad de la biblioteca para promocionar su utilización.

El cálculo se realiza de la siguiente manera: Número total de préstamos efectuados en un año, dividido por la población a servir.

$$\frac{\text{Número total de préstamos externos [1 año]}}{\text{Número de personas de la población a servir (Población objetivo)}}$$

Elaboró Biteca Ltda	Revisó Grupo de Bibliotecas Públicas	Aprobó Sandra Suescún
------------------------	---	--------------------------

 Biblioteca Nacional de Colombia	BIBLIOTECA NACIONAL DE COLOMBIA	Modelo de reporte de estadísticas e indicadores comparado
		Código: G-BNA-GBP-12
	GRUPO DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS	Versión: 1.1
		Fecha: 22 de diciembre de 2014

Anexos

Elaboró Biteca Ltda	Revisó Grupo de Bibliotecas Públicas	Aprobó Sandra Suescún
------------------------	---	--------------------------