

Código: G-BNA-GBP-19

Guía de recursos e información temática

GRUPO DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Versión: 1.1

Fecha: 15 de diciembre de 2014

Guía #19

Guía de recursos e información temática

Elaboró	Revisó	Aprobó
BITECA Ltda	Grupo de Bibliotecas Públicas	Sandra Suescún



Guía de recursos e información temática

Código: G-BNA-GBP-19

Versión: 1.1

Fecha: 15 de diciembre de 2014

GRUPO DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Contenido

1.	Introducción	3
2.	Objetivo	3
3.	Estructura de la Guía Temática	4
4.	Recomendaciones para la implementación como servicio en línea	5
Eje	mplos	6
Bib	liografía	9



Guía de recursos e información temática

Código: G-BNA-GBP-19

GRUPO DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Fecha: 15 de diciembre de 2014

Versión: 1.1

1. Introducción

De acuerdo con las <u>Directrices IFLA/UNESCO para el desarrollo del servicio de bibliotecas</u> <u>públicas</u>, el papel de la biblioteca se asemeja cada vez más al de un mediador, al ser el portal electrónico público hacia la información digital y ayudar a los ciudadanos a colmar la brecha digital hacia un futuro mejor. El papel del bibliotecario está convirtiéndose en el de un "navegador de información", que cuida de que el usuario obtenga informaciones fidedignas y seguras.

Al respecto y para dar cumplimiento a la directriz enunciada, recomienda que las bibliotecas públicas puedan llevar a cabo diferentes tareas:

- brindar acceso a información en todos los niveles
- recoger datos relativos a la comunidad local y facilita el acceso a ellos, a menudo en cooperación con otras organizaciones
- formar a personas de todas las edades para que utilicen la información y la tecnología correspondiente
- guíar a los usuarios hacia las fuentes de información adecuadas
- permitir a las personas aquejadas de alguna discapacidad acceder por sí solas a la información

Una estrategia generalizada para orientar a los usuarios hacia las fuentes de información adecuadas es elaborar guías temáticas que contengan una selección de recursos de información relevantes en diferentes áreas. Las guías facilitan el acceso a información de alto impacto disponible en bibliotecas digitales de acceso abierto, bases datos, libros electrónicos, revistas electrónicas, sitios web o recursos digitales de entidades oficiales, instituciones de educación, organismos internacionales, ONG, etc.

2. Objetivo

Identificar la estructura de contenido de una Guía temática y presentar recomendaciones para su implementación en el sitio web de la biblioteca pública.

Elaboró	Revisó	Aprobó
BITECA Ltda	Grupo de Bibliotecas Públicas	Sandra Suescún



BIBLIOTECA NACIONAL D	E
COLOMBIA	

Código: G-BNA-GBP-19

Guía de recursos e información temática

GRUPO DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Versión: 1.1

Fecha: 15 de diciembre de 2014

3. Estructura de la Guía Temática

Por tratarse de la organización de recursos de información relevante para un área del conocimiento o una temática general, de interés y prioridad para la comunidad, la biblioteca tomará como base para la elaboración de las Guías Temáticas, los resultados del análisis de necesidades de información de la comunidad de usuarios.

Según se establezca un orden de prioridades de los asuntos de mayor interés o demanda por parte de los usuarios, el personal de servicios bibliotecarios podrá tener en cuenta los siguientes aspectos para desarrollar las guías temáticas:

Temática a desarrollar	Debe corresponder a las demandas de información, intereses preferencias de lectura, identificadas en las actividades de evaluación de las necesidades y expectativas de los usuarios (p.e. salud pública, emprendimiento e innovación tecnológico gestión ambiental, procesos de paz, becas educativas, concurs de méritos, etc.	
Estudio de la temática	Se trata de proveer información de alto impacto sobre un asunto o materia, para ello el personal de servicios bibliotecaria podrá elaborar un mapa conceptual del tema a desarrollar. Una opción sugerida para la efectiva aproximación a una disciplina o área temática es revisar su clasificación en el sistema Dewey, este ejercicio permite adquirir un conocimiento básico del tema y establecer criterios para la selección de los recursos de información a incluir la Guía.	
Alcance de la temática	Estará dado en relación con la selección y organización de las diferentes fuentes de información disponibles en la biblioteca y con la búsqueda y evaluación de recursos en la web.	

Elaboró	Revisó	Aprobó
BITECA Ltda	Grupo de Bibliotecas Públicas	Sandra Suescún



Guía de recursos e información temática

Código: G-BNA-GBP-19

Versión: 1.1

Fecha: 15 de diciembre de 2014

GRUPO DE BIBLIOTECAS
PÚBLICAS

Identificación en el SIB y recursos electrónicos de la biblioteca	La referencia de recursos de información para cada temática puede combinar la selección de materiales impresos y digitales existentes en la biblioteca y los que se encuentren en la web, previa definición y evaluación de los criterios de selección.	
Identificación de recursos de acceso abierto	Se recomienda crear enlaces a bibliotecas digitales especializadas, sitios web de entidades oficiales, recursos en línea de organismos nacionales e internacionales autorizados en el tema.	

4. Recomendaciones para la implementación como servicio en línea

- Asegurar que el sitio web de la biblioteca cuente con un administrador de contenidos
- Contar con un espacio o sección en el sitio web de la biblioteca para subir los contenidos de la guía temática
- Coordinar con el administrador web la ubicación adecuada de la sección dentro del mapa de contenidos de la página web de la biblioteca
- Coordinar con el administrador web la asignación de perfiles de acceso para el mantenimiento y actualización de la sección y para la creación
- Diseñar el sistema de ubicación y navegación de los enlaces requeridos para direccionar al usuario al catálogo bibliográfico, bases de datos y a contenidos externos.
- Diseñar el icono que identifica el servicio, de acuerdo con el manual de imagen de la RNBP
- Elaborar el texto informativo que describa el servicio y las instrucciones de uso de los enlaces
- Diseñar la estrategia de difusión del servicio (banner)

Elaboró	Revisó	Aprobó
BITECA Ltda	Grupo de Bibliotecas Públicas	Sandra Suescún



Guía de recursos e información temática

Código: G-BNA-GBP-19

Versión: 1.1

Fecha: 15 de diciembre de 2014

GRUPO DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Ejemplos

A continuación se presentan tres ejemplos de diseño de servicios bibliotecarios a partir del concepto de guía temática o selección de recursos relevantes para un área de interés general para los usuarios de la biblioteca, desarrollados por dos importantes sistemas de bibliotecas en Colombia y una universidad europea.

Entidad	Servicio	Interfaz de usuario http://www.biblored.gov.co/Sitio-recomendados	
Red Capital de Bibliotecas Públicas BIBLORED	Ciudadano Digital: Contienen información de interés para	Constancia de documentos perdidos Herramienta de la policía Nacional para denunciar los documentos perdidos o extraviados y consultar si su documento extraviado se encuentra en el banco de documentos.	Superintendencia Nacional de Salud Acceda a información sobre la calidad de los servicios prestados a los usuarios del Sistema General de Segundad Social en Salud. Podrá solicitar información, diligenciar peticiones y reclamos, denunciar prácticas ilegales, entre otros.
	todos los ciudadan@s colombian@s en temas de salud, empleo, viajes, entretenimiento, educación, negocios, consumo, gobierno en línea, entre otros	crowdsourcing). Su metodología va por niveles, que estudiante debe ir alcanzando por medio de realización de traducciones. Conozca informac valiosa que afecta movilidad en ciudades carreteras, a través de opción servicios ciudadano. De igual forma podrá reportar los huecos su ciudad al correo electrón cuidadoconelhueco@gmail.com	Personería de Bogotá Lo invitamos a consulta página de la Personería Bogotá D.C. para que e en contacto con derechos Humanos y intereses de la ciudad. De igual forma, puede reali trámites y servicios en línea con esta entidad. Servicio de Empleo Servicio del gobie nacional para centrali toda la oferta y la demar laboral en el país. En portal se pueden encon tips para la búsqueda de empleo, información so programas de formación y registro de la hoja de vida.
		Organización que promuren los colombianos el de las tecnologías de información. Ofrece servicios de biblioti gratuitas.	Plan de ordenamiento territorial A través de esta página ciudadanía puede ha seguimiento a seguimiento de la ciud Lo invitamos a consulti y enterarse de lo que está pasando en su ciudad.
		Programa Ciudadano Digital Ciudadano Digital Un tutor virtual se comunicará con usted a través correo electrónico y así comenzará su proceso	Certificado catastral Conozca y realice pasos pertinentes potener el certifica catastral

Elaboró	Revisó	Aprobó
BITECA Ltda	Grupo de Bibliotecas Públicas	Sandra Suescún



Guía de recursos e información temática

Código: G-BNA-GBP-19

Versión: 1.1

Fecha: 15 de diciembre de 2014

GRUPO DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Entidad Servicio Interfaz de usuario http://www.reddebibliotecas.org.co/comunidadambiental/Paginas/defaul t.aspx econexión Red de Bibliotecas Sistema de Econexión: Bibliotecas Comunidad Públicas de **Ambiental** Medellín Información y análisis crítico sobre elementos y factores del medio ambiente SUELO **ÜLTIMA HORA** APOYAN medelin ve 🍮 🗓

Elaboró	Revisó	Aprobó
BITECA Ltda	Grupo de Bibliotecas Públicas	Sandra Suescún



Guía de recursos e información temática

Código: G-BNA-GBP-19

GRUPO DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS Versión: 1.1

Fecha: 15 de diciembre de 2014

Entidad	Servicio	Interfaz de usuario http://biblioteca.ugr.es/pages/biblioteca_electronica/guias_tematicas/estudios-mujer		
Universidad de Granada	Guías Temáticas Selección de recursos académicos y de investigación por área temática	■ Inicio / Biblioteca electrónica / Guías temáticas Inicio Diccionarios D	ogía, Botánica, ogía, Anatomía sica y Zoología. logía, Dieta y a, Psiquiatría y ón, Geografía, a y Estudios de	

Elaboró	Revisó	Aprobó
BITECA Ltda	Grupo de Bibliotecas Públicas	Sandra Suescún



Guía de recursos e información temática

Código: G-BNA-GBP-19

Versión: 1.1

Fecha: 15 de diciembre de 2014

GRUPO DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Bibliografía

Biblored (2014, 13 de diciembre) Ciudadano Digital [biblored.gov.co] de: http://www.biblored.gov.co/Sitio-recomendados

Sistema de bibliotecas públicas de Medellín (2014, 13 de diciembre) Comunidades virtuales [reddebibliotecas.org.co] de:

http://www.reddebibliotecas.org.co/comunidadambiental/Paginas/default.aspx

Universidad de Granada (2014, 13 de diciembre) Biblioteca electrónica [bibloteca.ugr.es] de: http://biblioteca.ugr.es/pages/biblioteca_electronica/guias_tematicas/ciencias

Elaboró	Revisó	Aprobó
BITECA Ltda	Grupo de Bibliotecas Públicas	Sandra Suescún